

100 HORAS

GOBERNANTA PARA HOTEL Y RESIDENCIA

Cursos de formación a distancia para trabajadores subvencionados al 100% por la Fundación Tripartita e impartidos por las siguientes empresas: ASOCIACION AYUDA AL ANCIANO SOBRE RESIDENCIAS y FORMACION EN BUENAS PRACTICAS CB

1. DEFINICIÓN DE GOBERNANTA Y FUNCIONES
2. APROVECHAMIENTO LABORAL
3. EL LIDERAZGO
4. ORGANIGRAMA Y PRINCIPIOS DE ORGANIZACIÓN
5. UTILES DE LIMPIEZA
6. FORMAS DE HACER UNA CAMA
7. MANTENIMIENTO DE UTILES Y MAQUINARIAS
8. NORMAS DE PROTOCOLO
9. COMUNICACIÓN ORAL, GESTUAL Y ESCRITA
10. LA IMAGEN PERSONAL
11. LA MESA Y LA COCINA HOSPITALARIA
12. REGIMEN DISCIPLINARIO DEL CONVENIO LABORAL
13. RECURSOS Y RESIDUOS
14. ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS Y MANEJO DE RESIDUOS
15. SATISFACION DEL CLIENTE
16. SÍNDROME DE ESTAR QUEMADO
17. PRIMEROS AUXILIOS
18. COMO TRATAR DIFERENTES TIPOS DE MANCHAS
19. FIBRAS TEXTILES
20. LA LAVANDERIA del Hotel Residencia
21. EL JABÓN
22. PREVENCION DE INCENDIOS
23. PRODUCTOS DE LIMPIEZA

(902) 431769 (91) 1017865 (93) 1001723 (983) 291560

Formarse Profesionalmente es vital tanto para las empresas como para sus trabajadores